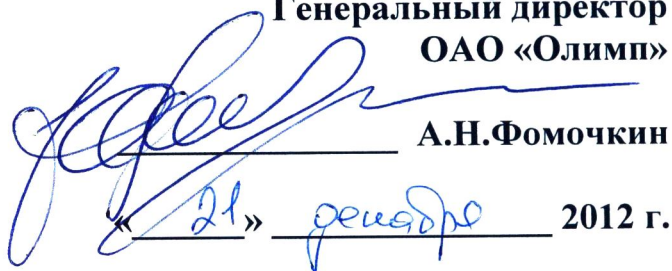


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ОАО «Олимп»


А.Н.Фомочкин
« 21 » декабря 2012 г.

ЗАПРОС ПРЕДЛОЖЕНИЙ № 14.02-25

(подготовлен в соответствии с требованием п.5.4. положения о проведении закупок товаров, работ, услуг для нужд открытого акционерного общества «Олимп»)

Открытое акционерное общество «Олимп» (далее - Заказчик), находящееся по адресу: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 36/9, извещает о проведении запроса предложений по отбору поставщика на текущий и гарантийный ремонт, техническое обслуживание автомобильной техники марки AUDI автобазы ОАО «Олимп». Извещение о проведении конкурса № 14.02-25 доступно на сайте www.olymp-arbat.ru и zakupki.gov.ru, etp.roseltorg.ru

1. Сроки проведения Запроса предложений:

Размещение извещения о проведении Запроса предложений на сайте ОАО «Олимп» и zakupki.gov.ru .	21.12.2012 г.
Срок подачи заявок на участие в Запросе предложений	с 21.12.2012 г. по 28.12.2012 г.
Место, дата и время рассмотрения заявок участников, оценка заявок, определение победителя в проведении Запроса предложений.	29.12.2012г
Размещение на zakupki.gov.ru и сайте ОАО «Олимп» Протокола рассмотрения и оценки заявок на участие в проведении Запроса предложений.	29.12.2012г
Срок заключения с победителем в проведении Запроса предложений договора.	до 11.01.2013г

3. Место нахождения: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 36/9.

4. Почтовый адрес: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 36/9.

5. Номер контактного телефона: +7 (495) 690-77-24.

6. Адрес электронной почты: olymp@olymp-arbat.ru.

7. Предмет договора: текущий и гарантийный ремонт, техническое обслуживание автомобильной техники марки AUDI автобазы ОАО «Олимп».

- 8. Место исполнения Договора:** г. Москва.
- 9. Технические характеристики, описание услуги:** согласно техническому заданию (Приложение №1 Запроса предложений).
- 10. Объем оказываемых услуг:** согласно техническому заданию (Приложение №1 Запроса предложений).
- 11. Срок и условия оплаты:** Заказчик осуществляет оплату согласно выставленного Исполнителем счета по факту выполнения Исполнителем работ в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты выставления счета.
- 12. Срок выполнения работ:** с момента заключения договора по 31 декабря 2013 г.
- 13. Требования к качеству товара и гарантийному сроку:** в соответствии с проектом договора и техническим заданием.
- 14. Начальная (максимальная) цена Договора:**
- стоимость одного нормо-часа, включая НДС (18%), для всех видов работ для не гарантийных автомобилей Ауди - 1800 руб.;
 - стоимость одного нормо-часа, включая НДС (18%), для всех видов работ для гарантийных автомобилей Ауди - 2300 руб.
 - на все виды работ предоставляется скидка в размере 10 %;
 - на все запчасти предоставляется скидка в размере 10 % (базовый перечень запчастей для предоставления ценового предложения указан в техническом задании).
- 15. Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в запросе предложений:** в соответствии с Запросом предложений (раздел IV Запроса предложений).
- 16. Требования к участникам закупки и перечень документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным требованиям:** в соответствии с Запросом предложений (раздел III Запроса предложений) и техническим заданием.
- 17. Требования к описанию участниками закупки предоставляемой услуги, которая является предметом закупки, количественных и качественных характеристик:** в соответствии с Запросом предложений (раздел IV Запроса предложений).
- 18. Критерии и порядок оценки и сопоставления заявок на участие в Запросе предложений:** в соответствии с Запросом предложений (разделы VI, VII Запроса предложений).
- 19. Форма, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений Запроса предложений:** разъяснения предоставляются в соответствии с процедурой электронной торговой площадки – по запросам участников, с «24» декабря 2012 года по «28» декабря 2012 года уполномоченным сотрудником Заказчика по вопросам разъяснения Технического задания, требований к качеству, техническим характеристикам товара, гарантиям и требованиям, связанным с определением соответствия поставляемого товара: Заместителем начальника автобазы ОАО «Олимп» Комаровым Вячеславом Игоревичем, по рабочим дням с 9:00 до 18:00 в течение двух рабочих дней с момента получения запроса.

20. Срок, место, порядок, дата начала и дата окончания подачи заявок на участие в запросе предложений: заявка предоставляется в соответствии с процедурой электронной торговой площадки с «21» декабря 2012 года по «28» декабря 2012

21. Место, дата и время рассмотрения заявок участников, оценка заявок, определение победителя в проведении запроса предложений: рассмотрение, оценка и определение победителя будет производиться закупочной комиссией по адресу: г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 36/9, 30-й этаж, каб. 3012, время: 11:30 29 декабря 2012 года.

22. Срок заключения договора с победителем в проведении конкурса: победителю конкурса подписанный Обществом договор передается в течение двух дней после подписания протокола, оформленного в рамках конкретной процедуры. В течение пяти дней с даты получения от Общества договора победитель конкурса обязан подписать его со своей стороны и предоставить один экземпляр договора Обществу.

I. Порядок проведения запроса предложений

1. Процедура проведения запроса предложений состоит из следующих этапов:

1.1. издание приказа о формировании закупочной комиссии;

1.2. подготовка запроса предложений;

1.3. размещение извещения о проведении запроса предложений и проекта договора на сайте Общества не менее чем за 7 дней до дня истечения срока предоставления заявок на участие в запросе предложений;

1.4. прием и регистрация заявок участников;

1.5. рассмотрение заявок участников на предмет их соответствия требованиям запроса предложений;

1.6. оценка заявок участников;

1.7. определение победителя в проведении запроса предложений;

1.8. заключение договора с победителем процедуры проведения запроса предложений.

2. Одновременно с размещением извещения о проведении запроса предложений Общество вправе направить запрос предложений лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, предусмотренных извещением о проведении запроса предложений.

Запрос предложений может направляться с использованием любых средств связи, в том числе в электронной форме.

3. Для участия в запросе предложений участник закупки подает заявку в срок и по форме, которые установлены в запросе предложений, которая должна содержать следующие сведения:

3.1. наименование, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя, отчество, место жительства (для физического лица), банковские реквизиты участника закупки;

3.2. идентификационный номер налогоплательщика;

3.3. наименование и характеристики работ;

3.4. согласие участника закупки исполнить условия договора, указанные в извещении о проведении запроса предложений;

3.5. цена товара, работы, услуги с указанием сведений о включенных или не включенных в нее расходах (расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей);

3.6. предложение о функциональных характеристиках (потребительских свойствах) и качественных характеристиках товара, о качестве работ, услуг и иные предложения об условиях исполнения договора.

4. Заявка на участие в запросе предложений должна быть прошита в единый документ, ее страницы пронумерованы, скреплены печатью участника закупки – юридического лица, подписью его уполномоченного представителя, а в случае, если участником является физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, – этим лицом или его уполномоченным представителем.

Заявка на участие в запросе предложений, оформленная с отступлением от указанных выше требований и / или поступившая по истечении установленного срока для подачи заявок, не рассматривается.

Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в запросе предложений в отношении предмета закупки.

Заявка на участие в запросе предложений может быть возвращена участнику только после ее отзыва, поступившего в Общество до окончания срока подачи заявок и оформленного в письменной форме.

5. Каждая заявка на участие в запросе предложений, поступившая в срок, указанный в извещении о проведении запроса предложений, регистрируется Обществом.

6. Прием заявок на участие в запросе предложений прекращается в день окончания срока подачи заявок на участие в запросе предложений.

7. Закупочная комиссия в течение одного рабочего дня, следующего за днем окончания срока подачи заявок на участие в запросе предложений, рассматривает их на соответствие их требованиям, установленным в извещении о проведении запроса предложений, и оценивает заявки.

8. Победителем в проведении запроса предложений признается участник закупки, подавший заявку на участие в запросе предложений, которая отвечает всем требованиям, установленным в извещении о проведении запроса предложений, и в которой предложены условия, наилучшим образом удовлетворяющие потребностям Общества, указанным в извещении о проведении запроса предложения.

9. Закупочная комиссия не рассматривает и отклоняет заявки на участие в запросе предложений, если они не соответствуют требованиям, установленным в извещении о проведении запроса предложений, или предложенная в заявках цена товаров, работ, услуг превышает максимальную цену, указанную в извещении о проведении запроса предложений. Отклонение заявок на участие в проведении запроса предложений по иным основаниям не допускается.

10. Результаты рассмотрения и оценки заявок на участие в проведении запроса предложений оформляются протоколом, в котором содержатся сведения об Обществе, о существенных условиях договора, обо всех участниках закупки, подавших заявки на участие в запросе предложений, об отклоненных заявках с обоснованием причин отклонения, предложение о наиболее низкой цене товаров, работ, услуг, иных лучших условиях исполнения договора, сведения о победителе в проведении запроса предложений и об участнике запроса предложений, предложение о цене договора которого содержит лучшие условия по цене договора, следующие после предложенных победителем в проведении запроса предложений условий.

Протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в проведении запроса предложений подписывается всеми присутствующими на заседании членами закупочной комиссии и размещается на сайте Общества.

11. Запрос предложений признается несостоявшимся, если:

- по окончании срока подачи заявок на участие в запросе предложений подана только одна заявка на участие в запросе предложений, соответствующая установленным в запросе предложений требованиям;

- не подано ни одной заявки на участие в запросе предложений;

- после рассмотрения заявок на участие в запросе предложений остался только один участник, заявка которого соответствует установленным запросом предложений требованиям;

- победитель в проведении запроса предложений и участник, предложение о цене договора которого содержит лучшие условия по цене договора, следующие после предложенных победителем в проведении запроса предложений условий, отказались от заключения договора.

12. В случае, если победитель запроса предложений уклонился от заключения договора, Общество заключает договор с участником запроса предложений, предложение о цене договора которого содержит лучшие условия по цене договора, следующие после предложенных победителем в проведении запроса предложений условий.

13. В случае, если по окончании срока подачи заявок на участие в запросе предложений подана только одна заявка на участие в запросе предложений, соответствующая установленным запросом предложений требованиям, или после рассмотрения заявок на участие в запросе предложений остался только один участник, заявка которого соответствует установленным запросом предложений требованиям, Общество вправе заключить договор с этим участником на условиях и по цене договора,

которые предусмотрены заявкой на участие в запросе предложений и запросом предложений.

14. В случае, если не подано ни одной заявки на участие в запросе предложений или победитель запроса предложений и участник запроса предложений, предложение о цене договора которого содержит лучшие условия по цене договора, следующие после предложенных победителем в проведении запроса предложений условий, отказались от заключения договора, Общество вправе осуществить закупку по процедуре закупок у единственного источника.

II. Критерии и порядок оценки и сопоставления заявок

1. Оценка заявок может осуществляться с использованием следующих критериев оценки заявок:

- а) цена договора;
- б) качественные и функциональные характеристики результатов работ;;
- в) качество выполняемых работ;
- г) квалификация участника закупки на выполнение работ;
- д) экологические характеристики работ;
- е) сроки выполнения работ;
- ж) срок предоставления гарантии качества работ.

Перечень конкретных критериев для определения лучших условий исполнения договора должен устанавливаться в конкурсной документации.

При этом оценка заявок должна производиться с использованием не менее трех критериев оценки заявок.

2. Для оценки заявки осуществляется расчет итогового рейтинга по каждой заявке.

3. Присуждение каждой заявке порядкового номера по мере уменьшения степени выгоды содержащихся в ней условий исполнения договора производится по результатам расчета итогового рейтинга по каждой заявке.

4. Заявке, набравшей наибольший итоговый рейтинг, присваивается первый номер.

5. Победителем запроса предложений признается участник, предложивший лучшие условия исполнения договора и заявке на участие в конкурсе которого присвоен первый номер.

Закупочная комиссия ведет протокол оценки и сопоставления заявок на участие в запросе предложений, в котором должны содержаться сведения о месте, дате, времени проведения оценки и сопоставления таких заявок, об участниках, заявки на участие которых были рассмотрены, о порядке оценки и о сопоставлении заявок на участие в запросе предложений, о принятом на основании результатов оценки и сопоставления заявок на участие в запросе предложений решении о присвоении заявкам на участие в запросе предложений порядковых номеров, сведения о решении каждого члена комиссии о присвоении заявкам на участие в запросе предложений значений по каждому из предусмотренных критериев оценки заявок на участие в запросе предложений, а также наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для физических лиц) и почтовые адреса участников, заявкам на участие в запросе предложений которых присвоен первый и второй номера.

Протокол подписывается всеми присутствующими членами закупочной комиссии в течение дня, следующего после дня окончания проведения оценки и сопоставления заявок на участие в запросе предложений.

Протокол оценки и сопоставления заявок на участие в запросе предложений размещается на официальном сайте и сайте Общества в порядке, установленном настоящим Запросом предложений.

III. Требования к участникам запроса предложений

Участником закупки может быть любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного участника закупки, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала, либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного участника закупки, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного участника закупки, которые соответствуют требованиям, установленным Обществом в соответствии с Положением о проведении закупок товаров, работ, услуг для нужд открытого акционерного общества «Олимп».

К участнику закупки устанавливаются следующие обязательные требования:

1. соответствие требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся объектом закупки (деятельность участников закупки товаров, работ, услуг должна соответствовать разрешенным видам деятельности юридических лиц, закрепленным в уставе (положении) организации, или индивидуальных предпринимателей);

2. не проведение ликвидации участника процедуры закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника процедуры закупки - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;

3. не приостановление деятельности участника процедуры закупки в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие в процедурах закупок;

4. отсутствие у участника процедур закупок задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника процедур закупок по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Участник процедур закупок считается соответствующим установленному требованию, в случае если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения заявки на участие в процедуре закупки не принято;

5. отсутствие сведений об участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном ст. 5 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и (или) в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 21.07.2005 г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

6. обладание участниками процедур закупок исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением договора Общество приобретает права на такие результаты, за исключением случаев заключения договора на создание произведения литературы или искусства (за исключением программ для ЭВМ, баз данных), исполнения, на финансирование проката или показа национального фильма.

7. наличие необходимой профессиональной и технической квалификации;

8. наличие финансовых ресурсов для исполнения договора;

9. наличие оборудования и других материальных ресурсов для исполнения договора;

10. управленческая компетентность;

11. опыт и деловая репутация;

12. трудовые ресурсы для исполнения договора.

IV. Содержание заявки на участие в запросе предложений

Для участия в запросе предложений участник закупки подает заявку на участие в запросе предложений в срок и по форме, которые установлены Запросом предложений.

К заявке участника запроса предложений должны быть приложены документы, перечень которых установлен Запросом предложений.

Заявка на участие в запросе предложений должна содержать:

1. фирменное наименование (наименование), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, почтовый адрес (для юридического лица), фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица), номер контактного телефона;

2. полученную не ранее чем за один месяц до дня размещения извещения о проведении запроса предложений выписку из единого государственного реестра юридических лиц (юридических лиц) или выписку из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей);

3. копии документов, удостоверяющих личность (для иных физических лиц), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц), полученные не ранее чем за шесть месяцев до дня размещения извещения о проведении запроса предложений;

4. документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени участника закупки (в отношении юридического лица - копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника закупки без доверенности; в случае если от имени участника закупки действует иное лицо, заявка на участие в запросе предложений должна содержать также доверенность на осуществление действий от имени участника закупки, заверенную печатью участника закупки и подписанную руководителем участника закупки (для юридических лиц) или уполномоченным этим руководителем лицом, либо нотариально заверенную копию такой доверенности);

5. копии документов, подтверждающих квалификацию участника закупки, в случае проведения запроса предложений на выполнение работ, оказание услуг, если в Запросе предложений указан такой критерий оценки заявок на участие в запросе предложений, как квалификация участника закупки;

6. копии учредительных документов участника закупки (для юридических лиц);

7. решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия такого решения, в случае если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки установлено законодательством Российской Федерации, учредительными документами юридического лица и если для участника закупки поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом договора, обеспечения исполнения договора являются крупной сделкой;

8. предложение о функциональных характеристиках (потребительских свойствах) и качественных характеристиках товара, о качестве работ, услуг и иные предложения об условиях исполнения договора, в том числе предложение о цене договора;

Запросом предложений установлены требования о предоставлении иных документов (раздел III, п. 7-12).

Все передаваемые документы в составе заявки на участие в запросе предложений должны быть прошиты в единый документ, пронумерованы, скреплены печатью участника закупки - юридического лица, подписью его уполномоченного представителя, а в случае если участником является физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, – этим лицом или его уполномоченным представителем.

Заявка на участие в запросе предложений с прилагаемыми к ней документами должна быть подана в запечатанном конверте. На конверте должны быть указаны наименование запроса предложения на участие в котором подается данная заявка, фирменное наименование участника и его почтовый адрес (для юридического лица) или фамилия, имя, отчество, сведения о месте жительства (для физического лица).

Заявка на участие в запросе предложений и прилагаемые к ней документы, оформленные с отступлением от указанных выше требований и / или поступившие по истечении установленного срока для подачи заявок, не рассматриваются.

Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в запросе предложений.

Заявка на участие в запросе предложений может быть возвращена участнику только после ее отзыва, поступившего в Общество до окончания срока подачи заявок и оформленного в письменной форме.

V. Порядок заключения договора с победителем по результатам запроса предложений

1. Победителю запроса предложений подписанный Обществом договор должен быть передан в течение двух дней после подписания последнего протокола, оформляемого в рамках конкретной процедуры.

В течение пяти дней с даты получения от Общества договора запроса предложений обязан подписать его со своей стороны и представить один экземпляр договора Обществу.

2. Договор должен быть заключен на условиях, ставших основанием для признания участника закупки победителем.

3. Изменение договора в ходе его исполнения допускается по соглашению сторон, если возможность изменения договора была предусмотрена в документации о закупке и проекте договора.

4. Расторжение договора допускается по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и договором.

5. Договор расторгается при одностороннем отказе Общества от его исполнения в случаях, предусмотренных в договоре. В частности, в обязательном порядке такой отказ должен быть реализован, если в ходе исполнения будет установлено, что исполнитель не соответствует установленным в документации о закупке требованиям к участникам процедур закупок либо представил недостоверные сведения, которые позволили ему стать победителем соответствующей процедуры закупки.

6. Не подписание победителем запроса предложений переданного ему Обществом договора в установленный срок признается отказом от его заключения.

**Техническое задание
на текущий и гарантийный ремонт, техническое обслуживание автомобильной
техники марки AUDI автобазы ОАО «Олимп»**

Общие требования:

1. Станция технического обслуживания автомобилей (далее – Исполнитель) должна осуществлять гарантийное техническое обслуживание, текущий, кузовной и послегарантийный ремонт по технологиям, методике и техническим регламентам концерна Volkswagen AG с предоставлением оригинальных запасных частей для автомобилей марки AUDI.

Оформление заказов должно производиться в день обращения и осуществляться в кратчайшие сроки в зависимости от объема работ, в том числе кузовных.

При отсутствии запасных частей в г. Москве, Исполнитель должен незамедлительно осуществить их заказ и доставку с центрального ближайшего склада импортера, имеющего данные запасные части склада компании официального дилера.

При выполнении любых работ представитель Заказчика может находиться непосредственно в зоне их проведения в присутствии представителя исполнителя.

2. Исполнитель обязуется:

- иметь систему выходного контроля качества выполнения работ, проводить 100% контроль выполнения работ автомобилей, выдаваемых Заказчику, указать каким образом будет осуществляться контроль за качеством оказания услуг и работ.
- являться сервис центром официального дилера концерна AUDI AG, или уполномоченной организацией по сервисному обслуживанию и ремонту автомобилей Ауди с письменного согласия импортера в России.
- иметь подготовленных специалистов высокой квалификации и сертификат соответствия для производства любых видов услуг (работ), связанных с ремонтом и обслуживанием автомобилей марки AUDI;
- выполнять ремонт и техническое обслуживание в строгом соответствии с объемами нормо-часов, установленными заводом изготовителем;
- подсчет нормо-часов по всем оказываемым услугам осуществлять с учётом вычитания повторяющихся операций на основе экспертных программ, ELSA.
- устанавливать на автомашины Заказчика только новые оригинальные запасные части в соответствии с каталожными номерами завода изготовителя;
- производить поставку запчастей на заказ в течение одного дня при наличии их на складе г. Москвы, а при поставке из других стран, малогабаритных запчастей - в течение 10 календарных дней, крупногабаритных - в течение месяца;
- обеспечить наличие отдела тюнинга, который способен выполнить заказ по дооборудованию и индивидуализации автомобиля.
- нести ответственность за сохранность автомашины Заказчика в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев форс-мажорных обстоятельств.
- иметь на территории сервисного центра охраняемую автомобильную стоянку с возможностью постановки до 5 автомобилей одновременно и помещение для ожидания представителем Заказчика оформления документов.

- по требованию Заказчика осуществлять доставку автотранспортных средств на территорию Заказчика после выполнения работ.

3. Должен выполнять работы с использованием ремонтно-диагностического оборудования, соответствующего стандартам концерна, для производства работ по заводским технологиям, в том числе:

- подъемники;
- диагностическое оборудование;
- инструмент для ремонта;
- оборудование для сход-развала;
- оборудование для бесконтактной мойки автомобилей;
- шиномонтажное и балансировочное оборудование;
- оборудование для регулировки света фар;
- оборудование для диагностики и заправки кондиционеров;
- диагностическое оборудование для тестирования и очистки форсунок;
- аппараты для замены масла;
- оборудование для диагностики системы тормозов;

4. Для обслуживания автомобилей Заказчика Исполнитель должен обеспечить предоставление:

- мастера-консультанта по сервису
- выделенной бригады механиков, допущенных к самостоятельной работе с автомобилями, прошедших обучение.
- консультаций специалистов по устной заявке «Заказчика»;
- бесплатной мойки автомобиля при проведении планового ТО;
- резервирования запчастей на складе без предварительной оплаты;
- приема на сервисную станцию без предварительной записи;
- одновременного обслуживания до 5 автомобилей «Заказчика»;
- специализированного оборудования;
- предоставление Заказчику, по его требованию, подменного автомобиля того же класса, что и автомобиль переданный Исполнителю для выполнения работ.
- при необходимости, предоставление автомобиля с водителем для возвращения представителя Заказчика на объект (гараж) Заказчика.

5. Гарантии «Исполнителя»:

На все виды ремонтных, слесарных произведённых в сервисе Исполнителя, должна предоставляться гарантия не менее чем на 6 месяцев (не распространяется на регулировочные работы).

На все купленные и установленные на станции технического обслуживания Исполнителя оригинальные запасные части должна предоставляться гарантия завода изготовителя не менее чем на 24 месяца без ограничения пробега.

6. Транспортная доступность:

Приемку и ремонт автомобилей Заказчика Исполнитель осуществляет на территории, расположенной в пределах 7 км. по прямой или в пределах 30 минут поездки автомобиля (согласно оценке сервиса Яндекс.Карты, <http://maps.yandex.ru> без учета пробок) от места нахождения Заказчика.

БАЗОВЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПЧАСТЕЙ

№	Наименование запчасти	Номер по каталогу	Цена
1	Свеча зажигания	101905611A	
2	Болт	06E103385	
3	Фильтрующий элемент	06E115562A	
4	Свеча зажигания	101905631A	
5	Фильтр салонный	4F0898438C	
6	Уплотнительное кольцо	N0138157	
7	Колодки тормозные передние А6	4F0698151D	
8	Пробка сливная	N90813202	
9	Свеча зажигания LONGLIFE	101905626	
10	Антифриз 1	G012A8GM1	
11	Фильтр топливный	4F0201511E	
12	Фильтр воздушный	4F0133843	
13	Лампа накаливания	N0177252	
14	Колодки тормозные задние	4F0698451D	
15	Сайлентблок подрамника задний	4F0399419E	
16	Жидкость ГУР	G004000M2	
17	Винт	N91042802	
18	Фильтр масляный	03C115561D	
19	Диск тормозной передний	4F0615301E	
20	Фильтрующий элемент	1K1819653B	
21	Стойка стабилизатора передняя	4E0411317F	
22	Смазка синтетическая для петель	G000115A2	
23	Прокладка впускного коллектора	079129717B	
24	Пробка резьбовая	N0160276	
25	Хомут	1K0253141L	
26	Спрей для смазки замков	G052778A2	
27	Антифриз 1	G013A8JM1	
28	Стойка стабилизатора передняя	4E0411317E	
29	Прокладка приемной трубы глушителя	4F0253115A	
30	Прокладка	06E253039C	
31	Демпфер	06E903133Q	
32	Поликлиновый ремень	06E903137J	
33	Ролик обводной	06E903341A	
34	Колодки тормозные передние	5K0698151	
35	Фильтр топливный	1K0201051K	
36	Амортизатор задний	4F0513032AK	
37	Форсунка	06E906036E	
38	Диск тормозной	4F0615601E	
39	Стойка стабилизатора задний	4F0505465Q	

40	Фильтр.элемент	1F0129620	
41	Свеча зажигания	06E905611	
42	Лампа газоразрядная	N10721801	
43	Герметик силиконовый чёрный/DICHTMITTL	D174003A2	
44	Хомут двойной	1K0253141F	
45	Ремкомплект	06E998907	
46	Свеча зажигания	101905611G	
47	Подшипник передней ступицы	4F0498625B	
48	Щетки стеклоочистителя	4F1998002A	
49	Фильтр салона	4H0819439	
50	Крышка защиты фары левая	4F0941159	
51	Гайка	N10272302	
52	Смазка для направляющий суппорта	G052150A2	
53	Крышка защиты фары правая	4F0941158	
54	Ковры А6 резиновые передние	4F1061501041	
55	Прокладка	06E103149M	
56	Прокладка	06E103148M	
57	Ремкомплект	06E198717	
58	Рычаг	4E0407509G	
59	Рычаг верхний передний левый	4E0407505E	
60	Прокладка	06E103484N	
61	Фонарь задний правый (наружный)	4F5945096J	
62	Свеча зажигания	06H905601A	
63	Колодки тормозные	4G0698151D	
64	Прокладка	06E103483P	
65	Втулка стабилизатора	4D0511327C	
66	Предохранитель	N01713123	
67	Тормозная жидкость	B000750M3	
68	Колодки тормозные задние	8E0698451L	
69	Сайлент-блок	4F0407183E	
70	Болт	N10491802	
71	Рычаг верхний передний правый	4E0407506E	
72	Свеча зажигания	101905621	
73	Фильтрующий элемент	06D115562	
74	Лампа накаливания	N0177535	
75	Уплотнительное кольцо.	06E121119A	
76	Фонарь задний левый	4F5945095J	
77	Рычаг	4E0407510G	
78	Цилиндр омывателя фары правый	4F0955102B	
79	Колодки тормозные дисковые	1K0698451J	
80	Вентилятор отопителя	4F0820020A	
81	Лампа накаливания	N10529701	
82	Предохранитель	N10251904	