

Техническое задание

на текущий и гарантийный ремонт, техническое обслуживание автомобилей марки Hyundai

Общие требования:

1. Исполнитель должен быть уполномочен проводить техническое обслуживание и ремонт гарантийных автомобилей марки Hyundai с предоставлением гарантийных обязательств завода-изготовителя;
2. Исполнитель должен иметь опыт выполнения аналогичных работ не менее 7 лет;
3. Станция технического обслуживания автомобилей должна осуществлять гарантийное техническое обслуживание, текущий, кузовной и послегарантийный ремонт по технологиям, методике и техническим регламентам Hyundai с предоставлением оригинальных запасных частей для автомобилей марки Hyundai;
4. Прием автомобилей на станции технического обслуживания должен осуществляться в круглосуточном режиме. Оформление заказов должно производиться в день обращения и осуществляться в кратчайшие сроки в зависимости от объема работ, в том числе кузовных;
5. Исполнитель должен иметь собственный склад запасных частей для автомобилей марки Hyundai, обеспечивающий наличие всех расходных материалов. При отсутствии запасных частей в г. Москве, Исполнитель должен незамедлительно осуществить их заказ и доставку с центрального ближайшего склада импортера, имеющего данные запасные части склада компании официального дилера;
6. Исполнитель должен иметь на территории сервисного центра охраняемую автомобильную стоянку с возможностью постановки не менее 10 автомобилей одновременно;
7. Исполнитель должен обеспечить бесплатное сезонное хранение автомобильных шин;
8. Исполнитель должен оказывать услуги по бесконтактной мойке автомобилей и выездному шиномонтажу;
9. При гарантийной поломке автомобиля в случае невозможного самостоятельного передвижения автомобиля Исполнитель должен обеспечить бесплатную эвакуацию автомобиля до станции технического обслуживания;
10. Исполнитель должен предоставить подменный автомобиль аналогичного класса на время планового обслуживания и гарантийного ремонта;
11. Исполнитель должен представить бесплатный трансферт от станции технического обслуживания до ближайшей станции метро;
12. Исполнитель должен предоставить персонального менеджера по сервису с круглосуточной доступностью.

Гарантии:

На все виды ремонтных, слесарных произведённых в сервисе Исполнителя, должна предоставляться гарантия не менее чем на 6 месяцев (не распространяется на регулировочные работы).

На все купленные и установленные на станции технического обслуживания Исполнителя оригинальные запасные части должна предоставляться гарантия завода изготовителя не менее чем на 24 месяца без ограничения пробега.

Транспортная доступность:

Приемку и ремонт автомобилей Заказчика Исполнитель осуществляет на территории, расположенной в пределах Центрального и Северо-западного административных округов г. Москвы.

**Начальник автобазы
ОАО «Олимп»**

В.И.Комаров