

**Техническое задание
на оказание услуг по уборке внутренних помещений «-1»; «-2» цокольных этажей и гаража
административного здания**

Адрес:	г. Москва, ул. Новый Арбат, дом 36
Здание (помещение):	Административное здание
Основание:	Оказание клининговых услуг

I. Общие положения

Оказание «Клининговых услуг» для нужд АО «Олимп», расположенного по адресу: г. Москва, ул. Новый Арбат, дом 36.

1. Услуги оказываются во внутренних помещениях «-1»; «-2» цокольных этажей и гараже административного здания.
2. Все услуги оказываются с соблюдением ПТЭ и ТБ, действующих на объекте Заказчика.
3. Договор на оказание услуг заключается по форме Заказчика.
4. Услуги включают в себя:
 - комплексную уборку помещений общей площадью 8 800 кв. м. - ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.
5. Оказание услуг должно быть непрерывным в течение всего срока действия договора.
6. Все расходные материалы должны соответствовать требованиям эксплуатационно-технической документации фирм-изготовителей.

II. Требования к исполнителю.

1. Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями, управленческой компетентностью, опытом и репутацией, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые).
2. Исполнитель должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках договора).
3. Исполнитель не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находиться в процессе ликвидации на имущество участника запроса предложений в части, существенной для исполнителя договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность участника запроса предложений не должна быть приостановлена.
4. Применение профессионального клинингового оборудования (справка-перечень оборудования).
5. Объем оказанных услуг определяется калькуляцией по данному объекту.
6. Выполнение не менее 100% объемов работ собственным персоналом.

**III. Требование к видам , составу, объему, содержанию и качеству услуг
(Регламент оказываемых услуг).**

1. До начала оказания услуг Исполнитель обязан предоставить копии трудовых договоров сотрудников, которые будут задействованы при оказании услуг, а так же для оформления пропускных документов список (с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных каждого сотрудника).
Срок подачи информации в течение 10 дней после объявления результатов запроса предложений.
2. Исполнитель обязан иметь полный комплект должностных инструкций персонала, который будет задействован при оказании услуг.
3. Все документы согласовываются Заказчиком. До согласования этих документов Заказчиком, Исполнитель считается не приступившим к оказанию услуг по договору.
4. Для предоставления услуг за объектом закрепляется бригада с необходимым штатом специалистов и менеджером.
5. Все услуги по комплексной уборке здания оказываются под руководством менеджера.

6. В случае чрезвычайных обстоятельств (при прорывах, срабатывании различных систем и других форс-мажорных обстоятельствах локального характера) исполнитель обязан обеспечить оперативную уборку, удаление воды и других загрязнений, вызванных указанными обстоятельствами. Указанные услуги должны быть оказаны в рамках исполнения договора без дополнительной оплаты. Исполнитель обязан обеспечить прибытие необходимого персонала с оборудованием, инвентарем для устранения последствий указанных обстоятельств в течение 10 минут с момента вызова.

Так же, в течение 15 минут должна быть выполнена уборка спонтанных загрязнений: загрязнений появившиеся в результате случайного попадания на уже убранные поверхности жидкостей, сыпучих и пищевых продуктов.

8. До начала оказания услуг персонал исполнителя должен пройти соответствующий противопожарный инструктаж у Заказчика.

9. Менеджер обязан обеспечить соблюдение специалистами рабочих бригад правил охраны труда, пожарной безопасности, контрольно-пропускного режима, поведения на территории Заказчика.

График оказания услуг

Уборочная площадь 8 800 м²

1. Период проведения комплексной уборки «-1» и «-2» цокольных этажей с 7:00 час. до 11:00 час. ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

2. Период проведения поддерживающей уборки «-1» и «-2» цокольных этажей с 11:00 час. до 17:00 час. ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

3. Период проведения комплексной уборки гаража с 7:00 час. до 19:00 час. ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

4. Уведомлять Заказчика о замеченных неисправностях освещения, состояния мебели, отделки.

Вид уборки	Периодичность исполнения
<u>Уборка -1 и -2 цокольных этажей (5500 м²)</u>	
Лифтовые холлы	
* влажная уборка пола	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с поверхностей стен	- по мере необходимости
* удаление пыли и локальных загрязнений с плинтусов и прочих поверхностей (до 1,8 м. высотой), с выключателей, электрических розеток	- 1 раз в неделю
* мытье стен в лифтовых холлах	- 1 раз в неделю
Коридоры	
* влажная уборка пола	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с поверхностей стен	- ежедневно
* удаление пыли и локальных загрязнений с плинтусов и прочих поверхностей (до 1,8 м. высотой), с выключателей, электрических розеток	- 1 раз в неделю
Лестницы	
* влажная уборка лестничных пролетов	- ежедневно
* удаление пыли и пятен с перил	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с поверхностей стен (до 1,8 м. высотой)	- 1 раз в неделю
Кабинеты	
* влажная уборка пола	- ежедневно
* удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей, тумбочек, рабочих столов (без перемещения документов)	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с дверей	- ежедневно, по мере необходимости
* вынос мусора из урн с заменой п/э пакетов	- ежедневно
* чистка мусорных урн	- по мере необходимости
* удаление пыли с плинтусов, шкафов, подоконников, выключателей и розеток	- 1 раз в неделю
* удаление локальных загрязнений с поверхностей стен (до 1,8 м. высотой)	- по мере необходимости
Технические помещения	
* влажная и сухая уборка пола	- ежедневно
* удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей, тумбочек, столов	- ежедневно

Вид уборки	Периодичность исполнения
* удаление локальных загрязнений с дверей	- по мере необходимости
* удаление пыли и локальных загрязнений с плинтусов, выключателей, электрических розеток.	- 1 раз в неделю
Раздевалки	
*влажная уборка пола	- ежедневно
*удаление локальных загрязнений со стен (не выше 1.80м.)	- ежедневно
*удаление пыли и загрязнений с радиаторов, плинтусов, выключателей, дверных блоков, дверей, дверных ручек.	- 1 раз в неделю
*удаление пыли и локальных загрязнений с вертикальных и горизонтальных поверхностей шкафов	- 1 раз в неделю
Комната охраны	
* влажная уборка пола	- ежедневно
* удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей, тумбочек, рабочих столов (без перемещения документов)	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с дверей	- ежедневно по мере необходимости
* вынос мусора из урн с заменой п/э пакетов	- ежедневно
* чистка мусорных урн	- ежедневно
* удаление пыли с плинтусов, шкафов, подоконников, выключателей и розеток	- раз в неделю
* удаление локальных загрязнений с поверхностей стен (до 1,8 м. высотой)	- 1 раз в неделю
Комплексная уборка санузлов с применением дезинфицирующих средств	
* уборка и дезинфекция пола	- ежедневно
* вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов	- ежедневно
* чистка и дезинфекция унитазов, сидений на унитазах с двух сторон, раковин, писсуаров (включая удаление следов ржавчины, мочевого и водного камня)	- ежедневно,
* чистка и натирание зеркал и стеклянных поверхностей	- ежедневно, по мере необходимости
<u>Уборка Гаража (3300 м2)</u>	
Зона гаража	
*сухая уборка пола	- ежедневно
*сбор мусора с территории	- ежедневно
*вынос мусора до мусорных контейнеров	- ежедневно
* чистка мусорных урн с заменой п/этиленовых пакетов	- ежедневно
Медицинский кабинет	
* влажная уборка пола	- ежедневно
* удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей, тумбочек, рабочих столов (без перемещения документов)	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с дверей	- ежедневно
* вынос мусора из урн с заменой п/э пакетов	- ежедневно
* чистка мусорных урн	- по мере необходимости
* удаление пыли с плинтусов, шкафов, подоконников, выключателей и розеток	- 1 раз в неделю
* удаление локальных загрязнений с поверхностей стен (до 1,8 м. высотой)	- по мере необходимости
Комната отдыха	
* влажная уборка пола	- ежедневно
* удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей, тумбочек, столов, диванов, кресел	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с дверей	- ежедневно, по мере необходимости
* вынос мусора из урн с заменой п/э пакетов	- ежедневно
Диспетчерские/Комната охраны	
* влажная уборка пола	- ежедневно
* удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей, тумбочек, рабочих столов (без перемещения документов)	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с дверей	- ежедневно, по мере

Вид уборки	Периодичность исполнения
* вынос мусора из урн с заменой п/э пакетов	необходимости
* удаление пыли с плинтусов, шкафов, подоконников, выключателей и розеток	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с поверхностей стен (до 1,8 м. высотой)	- 1 раз в неделю
* мойка сайдингов и подоконников диспетчерских	- по мере необходимости
Столовая	
* влажная уборка пола	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с дверей, ручек, выключателей и розеток, подоконников	- 1 раз в неделю
* удаление локальных загрязнений с поверхностей стен (до 1,8 м. высотой)	- 1 раз в неделю
Комплексная уборка санузлов с применением дезинфицирующих средств	
* уборка и дезинфекция пола	- ежедневно
* вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов	- ежедневно
* чистка и дезинфекция унитазов, сидений унитазах с двух сторон, раковин, писсуаров (включая удаление следов ржавчины, мочевого и водного камня)	- ежедневно
* чистка и натирание зеркал и стеклянных поверхностей	- ежедневно
* дезодорирование, заправка диспенсеров расходными материалами: туалетной бумагой, бумажными полотенцами, жидким мылом	- ежедневно
* чистка и дезинфекция кафельной стенки высотой до 1-го метра	- 1 раз в неделю
Боксы/Технические помещения	
* влажная и сухая уборка пола	- ежедневно
* удаление локальных загрязнений с поверхностей стен (до 1,8 м. высотой)	- 1 раз в неделю
* удаление локальных загрязнений с дверей	- ежедневно
* удаление пыли и локальных загрязнений с плинтусов, выключателей, электрических розеток	- 1 раз в неделю

В стоимость оказываемых услуг входят материалы для санитарных узлов, поставляются ежемесячно

Наименование расходных материалов	Количество в месяц
Туалетная бумага	300 рулонов
Туалетное мыло	80 штук
Жидкое мыло	25 литров

IV. Требования к продолжительности выполнения работ

1. Сроки оказания клининговых услуг устанавливаются с 12 января 2015 года ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.
2. Окончание срока оказания услуг: 31 декабря 2015 года.
3. График оказания услуг должен быть согласован с УЭОН АО «Олимп».

V. Требования к безопасности оказываемых услуг

1. Все используемые химические, дезинфицирующие (обеззараживающие), ароматические и моющие средства, не должны вызывать аллергию, не должны иметь резкого запаха, должны соответствовать стандартам экологической безопасности, требованиям СанПиН.
2. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2002 «Услуги по уборке зданий и сооружений».
3. Критерии безопасности оказываемых услуг должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2002, ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».

VI. Требования к сотрудникам клининговой компании

Сотрудники клининговой компании, непосредственно оказывающие услуги должны иметь:

- единую форменную одежду;
- опрятный и аккуратный внешний вид;
- индивидуальные средства защиты.

**Начальник управления по эксплуатации
объектов недвижимости АО «Олимп»**

А.А. Сухарников