

**Техническое задание
на создание автоматизированного рабочего места (АРМ) оператора станции пожарной
сигнализации Максима 240 на объекте по адресу:
121099 Москва, ул. Новый Арбат, дом 36/9**

Адрес объекта:	121099 Москва, ул. Новый Арбат, дом 36/9
Здание (помещения):	Административное здание
Функциональное назначение:	Наглядное представление информации о системе пожарной сигнализации

1. Цель проведения работ:

Проведение замены существующего АРМ оператора.

2. Основные функции АРМ оператора (системы):

- Отображение состояния всех элементов системы пожарной сигнализации в реальном времени;
- Управление пожарными извещателями и модулями ввода-вывода;
- Обработка, накопление и хранение информации;
- Формирование сигналов тревог, построение графиков и отчетов.
- Автоматическое создание резервных копий для сохранения данных;
- Контроль всех подключенных систем компонентов системы и линий связи;
- Непрерывное протоколирование с функциями регистрации и отчета;
- Отображение событий и состояний всех элементов системы на графических планах объектов;
- Автоматическая распечатка планировок с указанием мест размещения сработавших извещателей.

3. Производство работ предусматривает:

- Закупку программного обеспечения.
- Закупку персонального компьютера, мониторов, принтера, клавиатуры и т.п.
- Установку программного обеспечения в компьютер.
- Создание планов этажей с размещением на них пожарных извещателей.
- Привязка пожарных извещателей в натуре к планам этажей.
- Конфигурация программного обеспечения для формирования системы паролей, уровней доступа, протокола событий, возможности печати.

4. Исходные данные:

- а. Количество этажей – 34
- б. Количество пожарных извещателей – 6000 шт.
- в. Станция пожарной сигнализации – Максима 240 и Integral IP.

5. Порядок оформления и предъявления Заказчику результатов работ по созданию АРМ оператора

АРМ оператора передается в виде функционирующего комплекса в сроки, установленные договором (контрактом).

Приёмка системы осуществляется комиссией в составе уполномоченных представителей Заказчика и Разработчика.

6. Требования к режимам функционирования системы

Для АРМ оператора определены следующие режимы функционирования:

- нормальный режим функционирования
- аварийный режим функционирования.

Основным режимом функционирования АРМ является нормальный режим.

В нормальном режиме функционирования системы:

- клиентское программное обеспечение и технические средства пользователей и администратора АРМ оператора обеспечивают возможность функционирования в течение всего рабочего дня (с 00:00 до 24:00) семь дней в неделю;
- серверное программное обеспечение и технические средства обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с перерывами на обслуживание;
- исправно работает оборудование, составляющее комплекс технических средств;
- исправно функционирует системное, базовое и прикладное программное обеспечение АРМ оператора.

Аварийный режим функционирования АРМ оператора характеризуется отказом одного или нескольких компонент программного и (или) технического обеспечения.

В случае перехода АРМ оператора в предаварийный режим необходимо:

- завершить работу всех приложений, с сохранением данных;
- выключить рабочую станцию оператора;
- выключить все периферийные устройства;
- выполнить резервное копирование БД.

7. Перспективы развития, модернизации системы

АРМ оператора должно реализовывать возможность дальнейшей модернизации как программного обеспечения, так комплекса технических средств.

8. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

АРМ оператора должно обеспечивать защиту от несанкционированного доступа (НСД). Компоненты подсистемы защиты от НСД должны обеспечивать:

- идентификацию пользователя;
- проверку полномочий пользователя при работе с системой;
- разграничение доступа пользователей на уровне задач и информационных массивов.

Защищённая часть системы должна использовать "слепые" пароли (при наборе пароля его символы не показываются на экране либо заменяются одним типом символов; количество символов не соответствует длине пароля).

9. Требования по сохранности информации при авариях

Программное обеспечение АРМ оператора должно восстанавливать свое функционирование при корректном перезапуске аппаратных средств. Должна быть предусмотрена возможность организации автоматического и (или) ручного резервного

копирования данных системы средствами системного и базового программного обеспечения (ОС, СУБД), входящего в состав программно-технического комплекса

Приведенные выше требования не распространяются на компоненты системы, разработанные третьими сторонами и действительны только при соблюдении правил эксплуатации этих компонентов, включая своевременную установку обновлений, рекомендованных производителями покупного программного обеспечения.

10. Требования к патентной чистоте

11. Программное обеспечение должно иметь лицензионный сертификат на использование, оформленный правообладателем и передаваемый Заказчику.

12. Требования по стандартизации и унификации

Взаимодействие пользователей с прикладным программным обеспечением, входящим в состав системы должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса. Интерфейс системы должен быть понятным и удобным, не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение экранных форм. Навигационные элементы должны быть выполнены в удобной для пользователя форме. Ввод-вывод данных системы, приём управляющих команд и отображение результатов их исполнения должны выполняться в интерактивном режиме. Интерфейс должен соответствовать современным эргономическим требованиям и обеспечивать удобный доступ к основным функциям и операциям системы.

Интерфейс должен быть рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть управление системой должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и т. п. элементов. Клавиатурный режим ввода должен использоваться главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм.

Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений) должны быть на русском языке.

Экранные формы должны проектироваться с учетом требований унификации: все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации; для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы; внешнее поведение сходных элементов интерфейса (реакция на наведение указателя «мыши», переключение фокуса, нажатие кнопки) должны реализовываться одинаково для однотипных элементов.

13. Требования к лингвистическому обеспечению системы

Все прикладное программное обеспечение системы для организации взаимодействия с пользователем должно использовать русский язык.

14. Требования к программному обеспечению системы.

Базовой программной платформой должна являться операционная система MS Windows.

В комплект программного обеспечения должны входить:

- оперативная система управления SecoLOG.

15. Требования к документированию

Для системы на различных стадиях создания должны быть выпущены следующие документы из числа предусмотренных в ГОСТ 34.201–89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды рабочих документов при создании АИС приведены в таблице:

№ п/п	Наименование	Примечание
1	Руководство по администрированию системы	АРМ администратора
2	Руководство пользователя	АРМ оператора
3	Справочная система («хелп»)	

16. Особые условия:

Вся рабочая документация, разработанная применительно к данному конкретному проекту, должна быть на русском языке. Стандартная техническая документация иностранных фирм должна быть представлена и на английском, и на русском языках.

**Главный инженер Управления
по эксплуатации объектов недвижимости**

П.Б.Щедрин