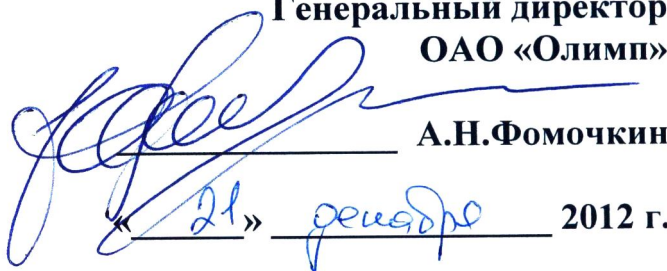


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО «Олимп»



А.Н.Фомочкин

« 21 » декабря 2012 г.

Техническое задание

на текущий и гарантийный ремонт, техническое обслуживание автомобильной техники марки AUDI автобазы ОАО «Олимп»

Общие требования:

1. Станция технического обслуживания автомобилей (далее – Исполнитель) должна осуществлять гарантийное техническое обслуживание, текущий, кузовной и послегарантийный ремонт по технологиям, методике и техническим регламентам концерна Volkswagen AG с предоставлением оригинальных запасных частей для автомобилей марки AUDI.

Оформление заказов должно производиться в день обращения и осуществляться в кратчайшие сроки в зависимости от объема работ, в том числе кузовных.

При отсутствии запасных частей в г. Москве, Исполнитель должен незамедлительно осуществить их заказ и доставку с центрального ближайшего склада импортера, имеющего данные запасные части склада компании официального дилера.

При выполнении любых работ представитель Заказчика может находиться непосредственно в зоне их проведения в присутствии представителя исполнителя.

2. Исполнитель обязуется:

- иметь систему выходного контроля качества выполнения работ, проводить 100% контроль выполнения работ автомобилей, выдаваемых Заказчику, указать каким образом будет осуществляться контроль за качеством оказания услуг и работ.
- являться сервис центром официального дилера концерна AUDI AG, или уполномоченной организацией по сервисному обслуживанию и ремонту автомобилей Ауди с письменного согласия импортера в России.
- иметь подготовленных специалистов высокой квалификации и сертификат соответствия для производства любых видов услуг (работ), связанных с ремонтом и обслуживанием автомобилей марки AUDI;
- выполнять ремонт и техническое обслуживание в строгом соответствии с объемами нормо-часов, установленными заводом изготовителем;
- подсчёт нормо-часов по всем оказываемым услугам осуществлять с учётом вычитания повторяющихся операций на основе экспертных программ, ELSA.
- устанавливать на автомашины Заказчика только новые оригинальные запасные части в соответствии с каталожными номерами завода изготовителя;

- производить поставку запчастей на заказ в течение одного дня при наличии их на складе г. Москвы, а при поставке из других стран, малогабаритных запчастей - в течение 10 календарных дней, крупногабаритных - в течение месяца;
- обеспечить наличие отдела тюнинга, который способен выполнить заказ по дооборудованию и индивидуализации автомобиля.
- нести ответственность за сохранность автомашины Заказчика в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев форс-мажорных обстоятельств.
- иметь на территории сервисного центра охраняемую автомобильную стоянку с возможностью постановки до 5 автомобилей одновременно и помещение для ожидания представителем Заказчика оформления документов.
- по требованию Заказчика осуществлять доставку автотранспортных средств на территорию Заказчика после выполнения работ.

3. Должен выполнять работы с использованием ремонтно-диагностического оборудования, соответствующего стандартам концерна, для производства работ по заводским технологиям, в том числе:

- подъемники;
- диагностическое оборудование;
- инструмент для ремонта;
- оборудование для сход-развала;
- оборудование для бесконтактной мойки автомобилей;
- шиномонтажное и балансировочное оборудование;
- оборудование для регулировки света фар;
- оборудование для диагностики и заправки кондиционеров;
- диагностическое оборудование для тестирования и очистки форсунок;
- аппараты для замены масла;
- оборудование для диагностики системы тормозов;

4. Для обслуживания автомобилей Заказчика Исполнитель должен обеспечить предоставление:

- мастера-консультанта по сервису
- выделенной бригады механиков, допущенных к самостоятельной работе с автомобилями, прошедших обучение.
- консультаций специалистов по устной заявке «Заказчика»;
- бесплатной мойки автомобиля при проведении планового ТО;
- резервирования запчастей на складе без предварительной оплаты;
- приема на сервисную станцию без предварительной записи;
- одновременного обслуживания до 5 автомобилей «Заказчика»;
- специализированного оборудования;
- предоставление Заказчику, по его требованию, подменного автомобиля того же класса, что и автомобиль переданный Исполнителю для выполнения работ.
- при необходимости, предоставление автомобиля с водителем для возвращения представителя Заказчика на объект (гараж) Заказчика.

5. Гарантии «Исполнителя»:

На все виды ремонтных, слесарных произведённых в сервисе Исполнителя, должна предоставляться гарантия не менее чем на 6 месяцев (не распространяется на регулировочные работы).

На все купленные и установленные на станции технического обслуживания Исполнителя оригинальные запасные части должна предоставляться гарантия завода изготовителя не менее чем на 24 месяца без ограничения пробега.

6. Транспортная доступность:

Приемку и ремонт автомобилей Заказчика Исполнитель осуществляет на территории, расположенной в пределах 7 км. по прямой или в пределах 30 минут поездки автомобиля (согласно оценке сервиса Яндекс.Карты, <http://maps.yandex.ru> без учета пробок) от места нахождения Заказчика

**Заместитель начальника автобазы
ОАО «Олимп»**

В.И.Комаров