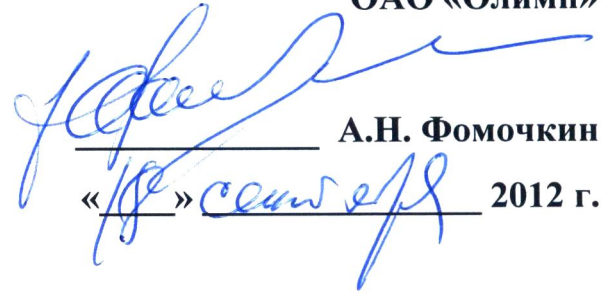


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ОАО «Олимп»



А.Н. Фомочкин

«18» сентября 2012 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на оказание консультационных услуг по подготовке, сопровождению и
обработке результатов опросов общественного мнения о системе
«Открытое правительство» в городе Москве**

Москва, 2012

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Система «Открытое правительство» (далее также «Открытое правительство», «Open Government» в англоязычной литературе) – это совокупность инициатив, которые повышают ответственность органов исполнительной власти перед гражданами, увеличивают «прозрачность» деятельности данных органов и усиливают вовлеченность граждан в процесс принятия решений государственной властью.

Инициативы «Открытого правительства» – это мероприятия, направленные на формирование системы «Открытое правительство».

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Целью оказания услуг является оказание исполнителем консультационных услуг по подготовке, сопровождению и обработке результатов опросов общественного мнения о системе «Открытое правительство» в городе Москве с использованием международного опыта по реализации системы «Открытое правительство», а также отечественной практики, включая осуществление исполнителем следующих действий:

1. Консультации и подготовка документов для проведения силами заказчика опросов жителей Москвы, обработка исполнителем результатов опросов;
2. Анализ желаемых характеристик «Открытого правительства», выявленных в процессе опросов жителей города Москвы;
3. Анализ и классификация существующих инициатив по реализации «Открытого правительства» в городе Москве;

При оказании услуг исполнитель учитывает, что реализация системы «Открытое правительство» в городе Москве должна способствовать:

- усилению вовлеченности жителей города Москвы в процесс принятия решений на уровне города;
- более эффективному взаимодействию между органами государственной власти города Москвы и жителями города,
- усилению прозрачности деятельности Правительства города Москвы в целом, его структурных подразделений, отраслевых и функциональных органов исполнительной власти, подчиненных организаций, а также служащих всех уровней;
- уменьшению коррупции во всех формах;
- расширению возможностей информационного обмена между государственными структурами города Москвы и жителями.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

3.1. Требования к услугам и их результатам предусматривают порядок осуществления логически взаимосвязанных действий, обеспечивающих систематизацию собранных данных и информации, их анализ и обработку с учетом международного опыта и лучшей отечественной практики.

3.2. Привлечение соисполнителей допускается только при условии получения исполнителем предварительно письменного согласия заказчика.

3.3. Исполнитель при оказании услуг использует результаты не менее чем двух опросов жителей города Москвы, касающихся предмета Договора, проведенных заказчиком.

3.4. Исполнитель в сроки, обеспечивающие своевременное оказание услуг по Договору, предоставляет заказчику весь пакет документов (перечень вопросов, анкету, кодировку, форму отчета, квотное задание) с методикой проведения заказчиком опросов жителей города Москвы, в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Технического задания.

3.5. Опросы жителей города Москвы указанные в пункте 3.3. Технического задания осуществляются на основании квотных заданий, подготовленных исполнителем. Квотные задания должны определять количество опрашиваемых жителей каждого административного округа пропорционально количеству жителей в административном округе по отношению к общему количеству жителей города Москвы.

3.6. Исполнитель предоставляет заказчику отчетные документы, оговоренные в пункте 8 Технического задания, по окончании оказания услуг (далее отчетные документы). Отчетные документы должны включать все материалы с результатами проведенных исследований и предоставляться исполнителю в срок не позднее даты, определяемой сроком оказания услуг. Отчетные документы предоставляются на бумажном носителе в количестве 2-х экземпляров и на цифровом носителе в количестве 2-х экземпляров.

Результат услуг должен быть представлен в формате презентации (в виде файла в формате PowerPoint или совместимого с ним) в соответствии с пунктом 8 настоящего Технического задания в срок не позднее даты, определяемой сроком оказания услуг в соответствии с пунктом 6 настоящего Технического задания.

3.7. Выводы исполнителя должны подкрепляться ссылками на международный опыт и отечественную практику и должны основываться на результатах опросов жителей Москвы. При этом исполнитель должен соотносить свои выводы с:

- законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- социально-экономическими и иными условиями Российской Федерации и города Москвы.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Обязательства исполнителя обеспечиваются банковской гарантией в размере 10% от цены Договора.

5. ТРЕБОВАНИЯ СООТВЕТСТВИЯ НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ

Представляемые рекомендации не должны противоречить законодательству Российской Федерации и законодательству города Москвы.

6. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Срок оказания услуг – не более 112 календарных дней с даты заключения Договора. Услуги должны быть оказаны в соответствии с Порядком оказания услуг (пункт 7 Технического задания).

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Этапы оказания услуг:

Этап 1 «Диагностика и сбор идей для проработки» включает:

- Подготовку материалов для проведения опросов жителей города Москвы по желаемым характеристикам «Открытого правительства»;
- Подготовку обзора накопленного международного опыта и лучшей отечественной практики по реализации системы «Открытое правительство», оценка его применимости в городе Москве;
- Идентификация и составление списка существующих инициатив ключевых органов исполнительной власти Правительства Москвы по тематике «Открытое правительство»;
- Анализ статуса проработки инициатив, в том числе с учетом планируемой функциональности, увязки с другими инициативами;
- Идентификация существующих баз данных в городе Москве и содержащейся в них информации.

Этап 2 «Разработка предложений по изменению существующих, а также внедрению новых государственных услуг с учетом приоритетности для жителей города Москвы, выявленной по результатам опросов» включает:

- Осуществление опросов жителей Москвы по тематике «Открытое правительство», проводимых в порядке, определенном пунктами 3.3., 3.4., 3.5. Технического задания, а также исследования общественного мнения, проводимых в порядке, определенном исполнителем самостоятельно, дополнительно, с целью уточнения результатов, полученных по итогам опросов, выполненных заказчиком;
- Анализ результатов опросов по предпочтениям жителей Москвы, определение приоритетных для них государственных услуг и сервисов, которые они хотели бы получить в результате реализации «Открытого правительства» в городе Москве;
- Анализ результатов опросов по предпочтениям жителей Москвы по наиболее критичным для них показателям деятельности Правительства Москвы;
- Анализ результатов опросов по видам (перечню) информации, которую жителям Москвы необходимо получать от государственных органов;
- Анализ законодательной и технологической возможности раскрытия существующих баз данных;
- Анализ возможности оптимизации существующих государственных услуг, в том числе с учетом:
 - функциональности, востребованной жителями;
 - технологических возможностей;
 - возможностей по оптимизации процессов оказания услуг и обмена информацией между органами государственной власти города Москвы и жителями;
 - рисков внедрения;
 - законодательных ограничений.

- Анализ возможности внедрения новых государственных услуг, в том числе с учетом:
 - функциональности, востребованной жителями;
 - технологических возможностей;
 - возможностей по оптимизации процессов оказания услуг и обмена информацией между органами государственной власти города Москвы и жителями;
 - рисков внедрения новых государственных услуг;
 - законодательных ограничений.
- Разработка предложений по изменению существующих, а также внедрению новых государственных услуг с учетом приоритетности для жителей города Москвы, выявленной по результатам опросов.

8. РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГ

По результатам этапа 1 **«Диагностика и сбор идей для проработки»:** исполнитель предоставляет заказчику отчетность в письменном виде за подписью ответственного лица исполнителя, включающую:

- Материалы для проведения опросов жителей города Москвы по желаемым характеристикам «Открытого правительства»;
- Обзор накопленного международного опыта и лучших отечественных практик по реализации системы «Открытое правительство», оценку его применимости в городе Москве;
- Список существующих инициатив ключевых органов исполнительной власти Правительства Москвы по тематике «Открытое правительство»;
- Анализ статуса проработки инициатив, в том числе с учетом планируемой функциональности, увязки с другими инициативами;
- Классификацию инициатив Правительства города Москвы по тематике «Открытого правительства»;
- Список баз данных в городе Москве и идентификация их содержания, в который будут включена информация о базах не подпадающих под критерии информации ограниченного доступа.

По результатам Этапа 2 **«Разработка предложений по изменению существующих, а также внедрению новых государственных услуг с учетом приоритетности для жителей города Москвы, выявленной по результатам опросов»:**

исполнитель предоставляет результат услуг в формате презентации (в виде файла в формате PowerPoint или совместимого с ним) с приложением следующих документов, подписанных уполномоченным представителем исполнителя:

- Материалы проведенных опросов жителей Москвы по тематике «Открытое правительство»;
- Выводы из анализа результатов опросов жителей Москвы по приоритетным для них государственным услугам, информации и сервисам и форме их предоставления, которые они хотели бы получать от Правительства Москвы;
- Выводы из анализа результатов опросов по предпочтениям жителей Москвы по наиболее критичным для них показателям деятельности Правительства Москвы;

- Выводы из анализа результатов опросов по видам (перечню) информации, которую жителям Москвы необходимо получать от государственных органов;
- Предложения по целевому состоянию существующих и по внедрению новых государственных услуг, с учетом приоритетности для жителей Москвы, включающие:
 - результаты анализа законодательной и технологической возможности раскрытия существующих баз данных;
 - результаты анализа возможности оптимизации существующих государственных услуг;
 - результаты анализа возможности внедрения новых государственных услуг.

9. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТРУКТУРАХ

Исполнитель оказывает Заказчику поддержку при защите результатов услуг в государственных структурах, при необходимости направляет уполномоченного представителя в органы государственной власти в рамках представления результата услуг (в том числе в форме устных комментариев о результате услуг, обоснования способов и методов получения результата услуг, ответов на дополнительные вопросы) на протяжении срока оказания услуг и в течение 3 (Трех) месяцев после подписания сторонами Договора акта сдачи-приемки результата услуг.